

SỞ Y TẾ TỈNH BẮC NINH
BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN BẮC NINH



Y ĐỨC - CHẤT LƯỢNG - THÂN THIỆN

QUY TRÌNH
CHUYÊN VIỆN NỘI TRÚ
(Quy trình đã sửa đổi có hiệu lực và thay thế cho quy trình trước)

Trách nhiệm	Người soạn thảo	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Họ và tên	BS CKI Đinh Thị Kim Hà	ThS.BS Nguyễn Văn Dũng	ThS.BS Nguyễn Văn Toàn
Chữ ký			
Chức vụ	Trưởng khoa Nội tổng hợp	Phó Giám đốc Bệnh viện	Giám đốc Bệnh viện

QUY TRÌNH CHUYỂN VIỆN NỘI TRÚ

1. Định nghĩa

Quy trình “Chuyển viện nội trú” là tổng hợp một chuỗi các bước được chuẩn hóa và hệ thống hóa, nhằm chuyển tuyến người bệnh đến một cơ sở y tế khác phù hợp hơn. Mục đích là để người bệnh tiếp tục được chẩn đoán, điều trị hoặc theo dõi, khi tình trạng bệnh vượt quá khả năng chuyên môn, phạm vi dịch vụ, hoặc điều kiện trang thiết bị của cơ sở y tế ban đầu.

2. Mục đích

Quy trình này được xây dựng nhằm đảm bảo: Bệnh nhân nội trú cần chuyển viện được chuyển đến cơ sở y tế phù hợp, kịp thời và an toàn, đáp ứng đúng quy định của BHYT về chuyển viện trong khám chữa bệnh BHYT và ngoài BHYT ; Thiết lập quy trình rõ ràng, thống nhất cho các bộ y tế trong bệnh viện thực hiện thủ tục chuyển viện theo đúng quy định; qua đó nâng cao chất lượng điều trị cũng như sự hài lòng của người bệnh .

3. Phạm vi áp dụng

Áp dụng cho tất cả bệnh nhân nội trú được điều trị tại các khoa lâm sàng của bệnh viện, có chỉ định chuyển viện đến các bệnh viện tuyến trên hoặc các chuyên khoa khác không thuộc phạm vi điều trị của bệnh viện YHCT.

4. Chữ viết tắt

- BHYT: Bảo hiểm y tế.
- BS : Bác sĩ
- TK: Trưởng khoa
- PTK: Phó trưởng khoa
- NB: Người bệnh.
- NN: Người nhà.
- ĐDT : Điều dưỡng trưởng
- KHTH: Kế hoạch tổng hợp
- KLS: Khoa Lâm Sàng
- KTV: Kỹ thuật viên

*** Người thực hiện.**

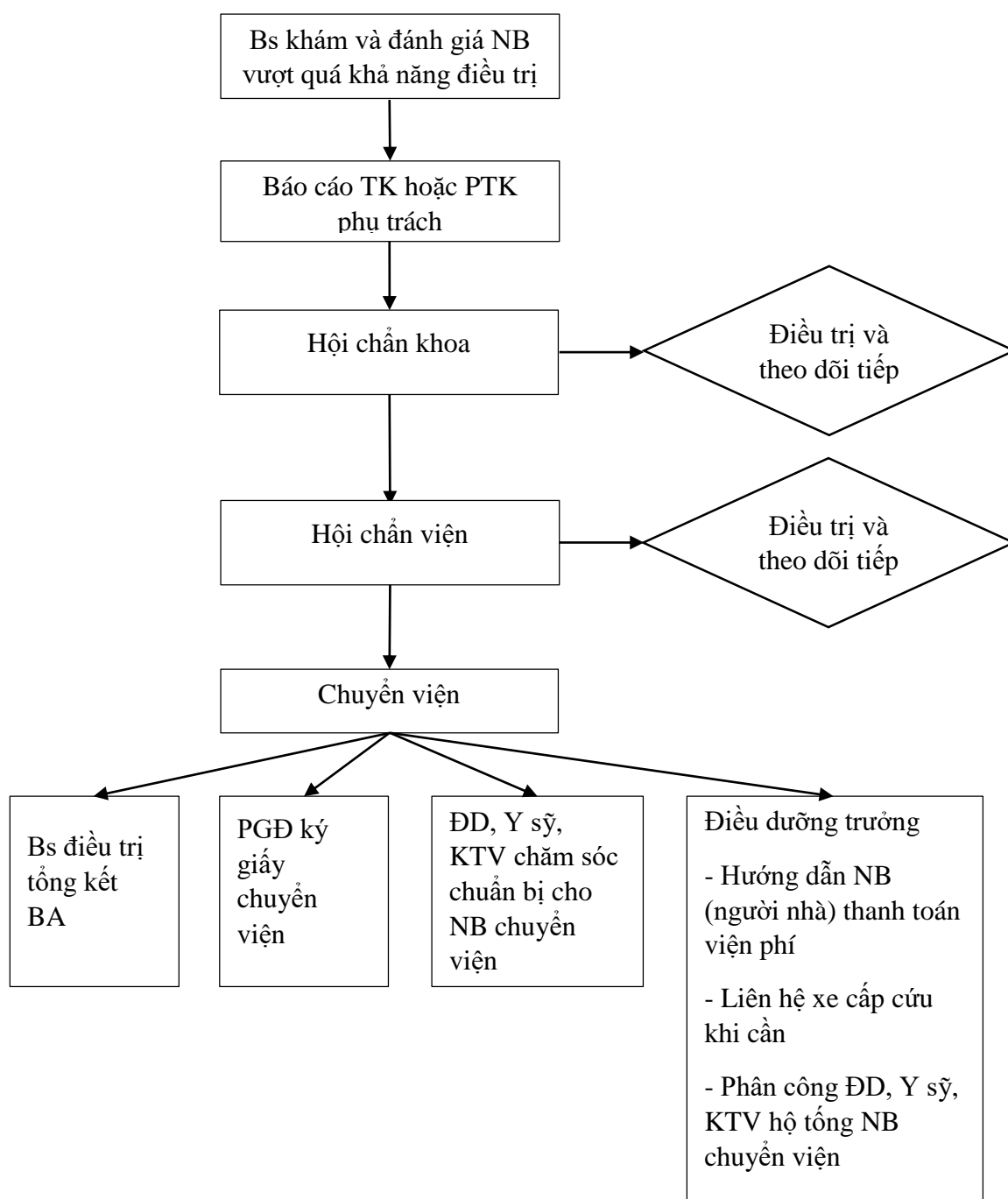
- Giám đốc, Phó giám đốc bệnh viện được phân công phụ trách
- Khoa lâm sàng :Trưởng khoa, Phó khoa phụ trách, Bác sĩ điều trị, Điều dưỡng trưởng, Điều dưỡng, Y sĩ, Kỹ thuật viên
- Các bác sĩ chuyên khoa liên quan tùy theo tình trạng bệnh
- Các kíp trực chuyên môn của bệnh viện.
- Nhân lực hỗ trợ: Lái xe, Kế toán, Văn thư

5. Nội dung quy trình

Các bước	Nội dung	Nội dung thực hiện
Bước 1	Đánh giá tình trạng bệnh của người bệnh	<ul style="list-style-type: none"> - Bác sĩ điều trị đánh giá một cách toàn diện tình trạng của bệnh nhân qua quá trình thăm khám, chỉ định các xét nghiệm, CLS phù hợp với chẩn đoán. - Phát hiện tình trạng bệnh vượt quá khả năng điều trị của đơn vị (cấp cứu, nội khoa nặng, cần can thiệp ngoại khoa, chuyên khoa lẻ hiện tại BV đang không có...) - Hội chẩn với Trưởng khoa, Phó trưởng khoa phụ trách
Bước 2	Hội chẩn khoa	<p>Khi nhận thấy tình trạng bệnh của người bệnh vượt quá khả năng chuyên môn, hoặc mặt bệnh không thuộc phạm vi chuyên môn của cá nhân. Nếu trong giờ hành chính thì cần hội chẩn khoa, thành phần gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ tọa: TK, PTK phụ trách - Thư ký: Bác sĩ điều trị - Thành viên: Các bác sĩ trong khoa, ĐDT khoa <p>Nếu ngoài giờ hành chính, báo cáo hội chẩn với trực lãnh đạo. Trực lãnh đạo quyết định chuyển viện hay điều trị theo dõi tiếp, ghi hồ sơ bệnh án đầy đủ.</p>
Bước 3	Hội chẩn viện	<p>Khi nhận thấy tình trạng bệnh của người bệnh vượt quá khả năng chuyên môn, hoặc mặt bệnh không thuộc phạm vi chuyên môn của khoa thì TK (PTK phụ trách) đề nghị hội chẩn viện, thành phần gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ tọa: Giám đốc hoặc Phó giám đốc được phân công - Thư ký: Trưởng, Phó phòng KHTH - Thành viên: <ul style="list-style-type: none"> + Bác sĩ chuyên khoa liên quan (nội, ngoại...) + Bác sĩ điều trị, Điều dưỡng trưởng khoa
Bước 4	Thông báo, giải thích với NB, NN (nếu có)	<p>Bác sĩ điều trị hoặc TK (PTK phụ trách) giải thích rõ ràng cho người bệnh hoặc người nhà về:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lý do cần chuyển viện, tình trạng bệnh, và lợi ích của việc chuyển viện đến cơ sở phù hợp. - Lắng nghe và giải đáp các thắc mắc của bệnh nhân/người nhà.

Bước 5	Hoàn thiện thủ tục chuyển viện cho người bệnh	<p>* Bác sĩ điều trị thực hiện giấy chuyển viện theo mẫu quy định của Bộ Y tế, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thông tin hành chính của bệnh nhân. - Tóm tắt quá trình bệnh lý, các xét nghiệm, cận lâm sàng đã thực hiện. - Lý do chuyển viện. - Hướng xử trí ban đầu tại bệnh viện YHCT. - Tên cơ sở y tế chuyển đến. - Tình trạng bệnh nhân khi chuyển viện. - Ghi rõ phương tiện vận chuyển và người đi kèm (nếu có). - Lãnh đạo ký giấy chuyển viện. - Trong phiên trực, người trực lãnh đạo ký giấy chuyển tuyến đối với trường hợp cấp cứu. - Trường hợp người bệnh cấp cứu, bác sĩ điều trị cần liên hệ với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh dự kiến chuyển người bệnh đến; - Gọi xe cấp cứu theo quy trình, chuẩn bị sẵn sàng phương tiện để cấp cứu người bệnh trên đường vận chuyển; <p>Lưu ý: Trong trường hợp nguy cấp phải thực hiện chuyển người bệnh trước, thủ tục giấy tờ hoàn thiện sau.</p>
Bước 6	Hoàn tất thủ tục chuyển viện	<p>Điều dưỡng viên hướng dẫn người bệnh:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các vấn đề cần chuẩn bị trước khi chuyển viện (ví dụ: quần áo, tư trang cá nhân, giấy tờ tùy thân...). - Trong trường hợp vận chuyển người bệnh nặng cấp cứu cần xe cấp cứu có người hộ tống, điều dưỡng trưởng sẽ liên hệ với bộ phận liên quan để phối hợp. Nhân viên y tế hộ tống có nhiệm vụ theo dõi, xử trí kịp thời diễn biến bệnh lý của người bệnh trong quá trình vận chuyển. Bàn giao người bệnh và giấy chuyển viện cho cơ sở y tế được chuyển đến(có sổ bàn giao người bệnh) - Trong trường hợp NB tự đi, Điều dưỡng trưởng bàn giao toàn bộ hồ sơ chuyển viện đã hoàn thiện cho bệnh nhân hoặc người nhà và dặn dò cẩn thận việc giữ gìn hồ sơ.

6. Lưu đồ



7. Căn cứ pháp lý

- Quy chế bệnh viện (*ban hành kèm theo quyết định của Bộ trưởng Bộ y tế, số 1895/1997/BYT- QĐ, ngày 19/09/1997*);
- Thông tư 14/2014/TT-BYT về Thông tư quy định việc chuyển tuyến giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;
- Luật Khám bệnh , chữa bệnh số 15/2023/QH15 .
- Quyết định số 4069/QĐ-BYT ngày 28/09/2020 về Quyết định ban hành hướng dẫn xây dựng quy trình chuyên môn kỹ thuật tại cơ sở khám chữa bệnh.
- Thông tư Số: 01/2025/TT-BYT, Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm y tế.